

Instruções de Uso

Depois de finalizada a petição inicial, você deverá seguir os seguintes passos:

- 1 - Imprima 3 cópias da petição, pois 2 ficarão no protocolo e 1 será devolvida com o nº do processo e data da audiência;

- 2 - Assine todas as vias das petições com assinatura igual a identidade;

- 3 - Você deve levar a cópia simples (não precisa de autenticação) dos seguintes documentos para anexar a petição inicial:

- 4 - Documento oficial com foto (carteira de identidade, carteira de habilitação-CNH, carteira de trabalho, passaporte e etc.; CPF. (Se o CPF já constar no documento anterior não será necessário apresentá-lo fisicamente. Caso não possua o CPF em nenhum dos documentos anteriores, e nem uma cópia física, imprima o nº do CPF no site da Receita Federal – receita.fazenda.gov.br);

- 5 - Comprovante de residência emitido por prestadoras de serviço (água, luz, telefone, TV a cabo e etc.), instituições financeiras (banco, cartão de crédito e etc.) e até mesmo uma declaração da Associação de Moradores. Caso o comprovante esteja em nome de terceiros você deverá entregar uma Declaração de Endereço assinada por este terceiro, conforme modelo no PA; ([clique aqui para baixar o modelo](#))

- 6 - Além de todos os documentos necessários para comprovação dos fatos. Lembrando que estes documentos expressam a comprovação toda a sua história e serão os principais fatores de convencimento ao juiz. Desta forma, quanto mais comprovantes você juntar, melhor será sua chance de comprovar os fatos alegados. (Por exemplo: contas em geral, recibos, extratos bancários, extratos de cartões de crédito, fotos, cartas, e-mails, notas fiscais, contratos, ordens de serviços, propagandas, nome de funcionários e atendentes);

- 7 - Registros de reclamações através do SAC. são extremamente necessários, então, escreva

e/ou junte anotações com todas as reclamações realizadas, por exemplo as datas e horários das ligações, os números de protocolos, os nomes de atendentes e etc.);

8 - Leve os dados (nome e endereço completo, no mínimo) da pessoa ou da empresa que você deseja processar. Caso possua comprovantes do nome, endereço, registros como CNPJ, acrescente cópias destes junto a petição inicial;

9 - Testemunhas são necessárias sempre que for possível comprovar os fatos alegados. Sempre que possível indique nome e endereço completos de até 03 (três) testemunhas. Se dirija ao endereço do Juizado Especial Cível mais próximo de seu endereço, do endereço de quem você está processando, ou do local da realização do contrato, se for o caso; Procure o balcão de atendimento do Juizado Especial Cível e apresente a petição inicial acompanhada dos documentos acima indicados;

10 - O funcionário vai atender e cadastrar o processo e lhe entregará a sua via da petição inicial com o nº do processo e a data da audiência;

11 - Então é só comparecer no dia marcado para a audiência. **ATENÇÃO: NÃO FALTE.**

12 - Cumpra atentamente as instruções dos serventuários da justiça, porque estes possuem treinamento adequado para tratar de forma especial o cidadão que ingressa na justiça sem advogado.

Lista dos Tribunais para informações:

Acre

Tribunal de Justiça do Estado do Acre

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde | CEP: 69.920-193 - Rio Branco-AC | Tel: (68) 3302-0320 / 3302-0321.

Alagoas

Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas

Praça Marechal Deodoro, 319 - Centro - Maceió-AL | CEP.: 57020-919 | Tel: (82) 4009-3100.

Amazonas

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Av. André Araujo s/n | CEP:69060-000 | Tel: (92) 2129-6666

Amapá

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Rua General Rondon, 1295, Centro - Macapá - Amapá | CEP: 68900-911 | Tel:(96) 3312-3300 | Horário de Atendimento: 07:30h às 14:30h

Bahia

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

5ª AV. DO CAB, Nº 560 - SALVADOR/BA | CEP 41745-971 | Tel: (71) 3372-5686 / 5689

Brasília

Praça Municipal, Lote 01 - Brasília - DF | CEP: 70094-900 | Tel: (61)3103-7000

Ceará

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N. - Cambéba | CEP: 60822-325 | Tel: (85) 3207-7000

Espírito Santo

Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo

Rua Desembargador Homero Mafra, 60 - Enseada do Suá, Vitória - ES | CEP 29050-906

Goiás

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Av. Assis Chateaubriand, Nº 195 - Setor Oeste | CEP: 74130-012 | Tel: (62)
3213 1581 | Horário de Funcionamento: 8h às 18h.

Maranhão

Poder Judiciário do Maranhão

Praça D. Pedro II s/n - Centro - São Luís - Maranhão | CEP: 65.010-905

Minas Gerais

Tribunal de Justiça do Estado de Minas

Rua Goiás, 229 - Centro - Belo Horizonte - MG | CEP:30.190-925 | Tel:
(31)3237-6100

Mato Grosso

Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso

Centro Político Administrativo - Cuiabá-MT | CEP 78050-970 | Tel: (65) 3617-
3000

Mato Grosso do Sul

Tribunal de Justiça do Estado do Mato Grosso do Sul

Av. Mato Grosso - Bloco 13 - Parque dos Poderes - Campo Grande - MS | Tel:
(67) 3314-1300 - 79031 |
Horário de Expediente: 12h às 19h.

Pará

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

Av. Almirante Barroso, nº 3089 - Bairro: Souza - Belém - PA | CEP: 66613-710

Paraíba

Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba

Praça João Pessoa, s/n - João Pessoa | CEP: 58013-902 | PABX: (83) 3216-
1400

Pernambuco

Tribunal de Justiça de Pernambuco

Praça da República, S/N - SANTO ANTÔNIO | CEP: 50010-040 | Tel: (81)
3419-3311

Piauí

Tribunal de Justiça do Piauí

Pça Des. Edgard Nogueira s/n, Centro Cívico - Teresina-PI | CEP 64000-830 |

Tel: (86) 3216-7412/7440/7443

Paraná

Tribunal de Justiça do Paraná

Praça Nossa Senhora da Salete - Centro Cívico/Curitiba - PR | CEP: 80.530-

912 | Tel: (41) 3200-2000

Rio de Janeiro

Palácio da Justiça do Rio de Janeiro - FÓRUM CENTRAL

Av. Erasmo Braga, 115 - Centro / CEP: 20020-903

Rua Dom Manuel, 37, Centro

CEP: 20010-090 | Tel: (21) 3133-2000

Rio Grande do Norte:

Rondônia

Tribunal de Justiça de Rondônia

R. José Camacho, 585 - Bairro Olaria / Porto Velho-RO | CEP: 76.801.330 |

Tel: (69) 3217-1152

Roraima

Tribunal de Justiça de Roraima

Praça do Centro Cívico, 296 - Centro | Tel: (95) 3198-2800 / Fórum: (95) 3198-4746 / Adm.: (95) 3198-4100

Rio Grande do Sul

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul

Av. Borges de Medeiros, 1565 - Porto Alegre/RS | CEP 90110-906 | Tel: (51) 3210-6000

Santa Catarina

Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina

Rua Álvaro Millen da Silveira, n. 208 - Florianópolis/Santa Catarina | CEP: 88020-901 | Tel: (48) 3287-1000

Sergipe

Palácio da Justiça Tobias Barreto de Menezes

Praça Fausto Cardoso, 112 - Centro - Aracaju-SE | CEP:49010-080 | Tel: (79)
3226-3100

São Paulo

Tribunal de Justiça de São Paulo

Praça da Sé, s/nº - São Paulo (SP) | CEP: 01018-010 | PABX: (11) 3242-9366

Tocantins

Palácio da Justiça Rio Tocantins

Praça dos Girassóis, s/nº Centro - Palmas/Tocantins | CEP: 77015-007 | Tel:
(63) 3218-4300